



# Projet 930

La première ligne téléphonique nationale pour la réduction des risques de catastrophes

Systeme numérique d'alerte précoce à Madagascar

# Le projet 930, une réponse humanitaire pérenne et innovante dans la gestion des risques liés aux catastrophes naturelles (cyclones, inondations)

Dans un pays fortement exposé aux catastrophes naturelles et aux aléas climatiques, l'intention des pouvoirs publics Malagasy, de l'ONG MEDAIR, ainsi que du bailleur (l'Union Européenne Protection Civile et aide Humanitaire) consiste au travers du projet 930 à améliorer l'efficacité du cycle de la gestion des risques.

## Généralités

Zones Pilotes d'intervention

District: Antananarivo et Ambanja / Région: Analamanga et DIANA / Pays: Madagascar

Durée

6 Juin 2019 - 5 Juin 2021

Budget

1.000.000 Euros (dont 800.000 Euros de contribution de l'Union Européenne)

Objectif général

Sauver des vies et atténuer les souffrances causées par les phénomènes météorologiques extrêmes grâce au renforcement des capacités nationales et régionales ainsi qu'à une coordination et une mise en œuvre améliorées des interventions d'urgence.

Ce projet humanitaire repose sur une expertise en gestion des risques et une combinaison de facteurs humains, technologiques et des services de Geo-intelligence.

Il permettra à terme de changer le paradigme dans la gestion des risques et des désastres liés aux catastrophes naturelles.



Un suivi en temps réel du cycle de gestion des catastrophes naturelles (depuis la prévention, la réponse, la transition vers le retour à la normale)



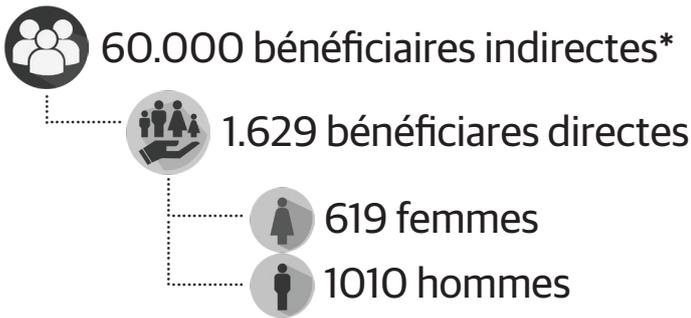
Une prise de décisions pertinentes (approche prédictive) grâce à des données fiables, le retour d'expérience des acteurs locaux (habitants, acteurs économiques tels que les associations de fermiers, les producteurs, les assureurs, les autorités locales, les acteurs humanitaires)



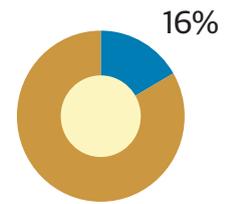
Une action plus efficace grâce à une coordination des acteurs, la mobilisation de l'ensemble des acteurs locaux, et la mise en place d'une équipe mobile.

# Les réalisations de 2019 à mars 2020

## Bénéficiaires

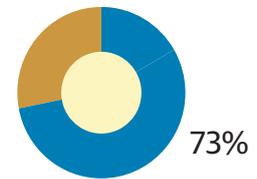


\*se référant aux ménages liés aux bénéficiaires directes



Objectif:  
100.000 bénéficiaires indirectes - après activation de la ligne 930

## Formations

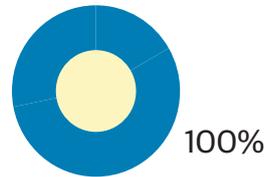


Objectif:  
1.740 personnes formées en GRC

## Comités GRC

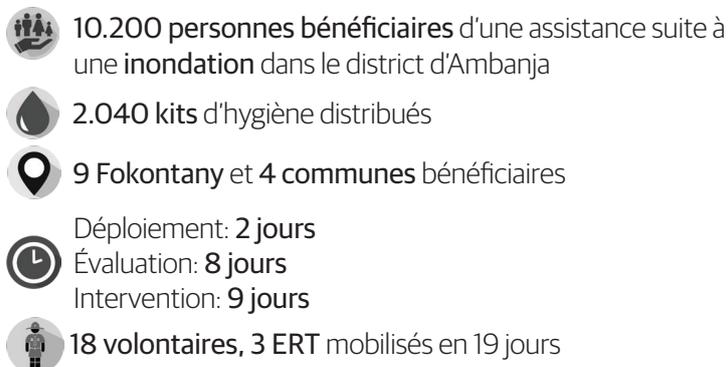


\*principaux responsables et points focaux en cas d'urgence ou de catastrophes naturelles

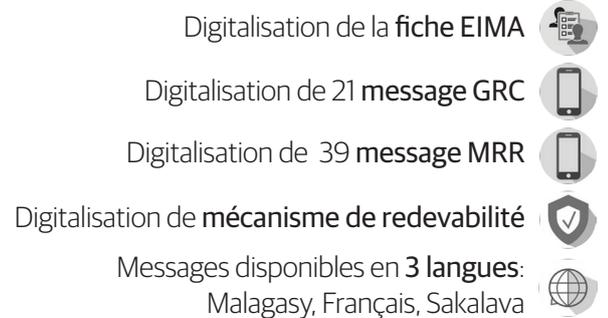


Objectif:  
57 comités GRC équipés par des kits SAP (téléphones, radios solaires, sifflets, etc...)

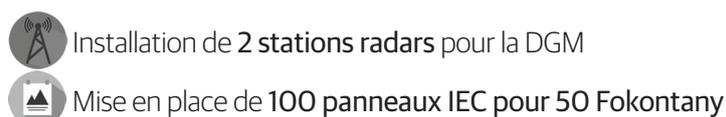
## Interventions



## Ligne 930



## Autres Outils



# Les données selon les résultats attendus

## Résultat 1 Individus et organisations situés dans les zones exposées, pouvant être alertés par le SAP

Le système numérique d'alerte précoce est élaboré.

Un système d'envoi d'alertes SMS aux stations de radio, aux comités d'urgence locaux du BNGRC est en place.

Une ligne téléphonique de réponse vocale interactive (IVR) pour les risques de catastrophe est active.

Des aides à l'emploi audio pour les travailleurs de première ligne et les bénévoles enregistrés du BNGRC sont disponibles.

Le transfert des données de l'enquête initiale multirisque (EIMA) par les travailleurs de première ligne enregistrés du BNGRC à la ligne d'assistance 930 est faisable en temps réel.

Un tableau de bord en cours d'élaboration pour le BNGRC et ses partenaires, comprenant des mises à jour météorologiques, les résultats de l'EIMA, les réactions de la population cible et des statistiques d'appels comme indicateur des besoins urgents.

Des sessions de formation ont été organisées pour renforcer les compétences des experts hydrométéorologiques de la DGM sur l'utilisation de la plateforme de visualisation et d'interprétation des données avancées fournies par les stations météorologiques avancées du projet 930 qui ont été installées à Fianarantsoa et Antsiranana.



Lancement nationale du Projet 930, août 2019 - BNGRC



Renforcement de capacité de la DGM par Earth Networks, septembre 2019 - BNGRC



Stations météorologiques installées à Fianarantsoa et à Antsiranana

## Résultat 2 Des formations qui répondent à la stratégie nationale et internationale de RRC

Des formations ont permis de redynamiser les comités d'urgence existants dans les 50 fokontany d'intervention ainsi que dans les 6 communes du district d'Ambanja.

Un atelier pour mettre à jour le plan d'urgence au niveau du district d'Ambanja a été organisé sous l'égide du BNGRC.

Un centre opérationnel a été mis en place, ainsi qu'un plan d'évacuation du district.

Les événements mentionnés ci-dessus ont été l'occasion d'attribuer aux comités RRC les numéros affiliés au système de reconnaissance 930.



Mise à jour du plan de contingence et du plan d'évacuation par BNGRC - décembre 2019 - Ambanja



Comité RRC, BNDRC, Medair, Helvetas, décembre 2020 - Ambanja



Nouveau centre opérationnel - District Ambanja, décembre 2020

# Les données selon les résultats attendus

## Résultat 3 Activation d'un modificateur de crise et d'une équipe de réponse mobile d'urgence (ERT)

Distribution de kits wash pour 10 200 personnes issues de 2 040 ménages (calcul basé sur la moyenne nationale de 5 personnes/ ménage). Mobilisation de 2 ERT et 18 volontaires pour la distribution de 2 040 kits wash en 7 jours.



Formation des scouts volontaires de la région de DIANA par la ERT Medair - Ambanja, décembre 2019



Volontaires scouts DIANA, Medair, Helvetas Madagascar Ambanja, décembre 2019



Distribution kits WASH par volontaire ERT Medair février 2020, Ankatafa (Ambanja)



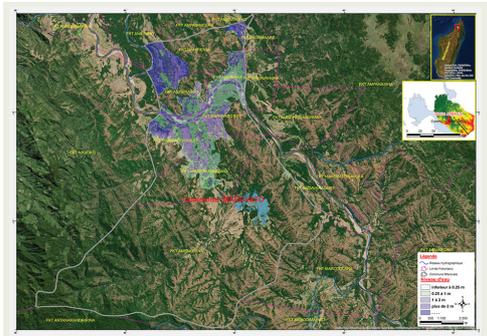
Distribution kits WASH par volontaire ERT Medair février 2020, Ankatafa (Ambanja)



Bénéficiaires victimes d'inondation, volontaires ERT Medair février 2020, Ambodifinesy (Ambanja)

## Résultat 4 Réalisation d'une cartographie numérique grâce à la collaboration efficace du BNGRC et de MEDAIR

Cartographie numérique 3D par drone multirisque du bassin versant du Sambirano réalisée dans le district d'Ambanja. Cartographie 3D et manuelle du fleuve Sambirano réalisée en amont et en aval pour identifier les zones propices à l'installation des bornes hydrométriques. Des marqueurs de niveau d'eau ont été définis grâce à une en étroite collaboration avec le BNGRC, les autorités locales, ainsi que les comités SAP.



Modèle de carte numérique multirisque de la commune de Marovato (Ambanja - Haut Sambirano)



Chef district Ambanja et responsable BNGRC (montrant les cartes multirisque) au Centre Opérationnel Ambanja



Installation des cartes multirisques dans les zones à risque, ajoutées par des messages IEC

## Les objectifs du projet visent :

- **Au développement d'un système d'alerte précoce** basé sur les technologies hydrométéorologiques et des systèmes de télécommunications (téléphonie mobile, hotline, tableau de bord numérique) afin d'alerter tous les acteurs situés dans les zones exposées du district d'Ambanja (zone pilote choisie)
- **A l'institutionnalisation** (échelon district, régional, national) et au **renforcement capacitaire** des acteurs impliqués dans la gestion des situations d'urgence
- **A l'élaboration d'une cartographie Multirisque 3D** reposant sur la technologie drones civils afin de couvrir la problématique du bassin versant du Sambirano
- **La constitution, l'activation et le déploiement d'une équipe mobile** pour fournir l'assistance essentielle et vitale. Cette équipe spécialement formée sera composé d'agents agissant comme relais afin de mobiliser l'ensemble des énergies et des entités vivant sur le territoire (tels que Medair, Helvetas, les Scouts, les agriculteurs, les associations de paysans, ...)
- **A fédérer des communautés d'acteurs** (économiques, institutionnels, organisations, associations, autorités locales, population civile) différentes autour d'un intérêt commun pour le développement durable du territoire.

### Ce projet humanitaire est innovant tant par la méthodologie définie que par la combinaison des facteurs humains, technologiques et de service de géo-intelligence :

- ▶ Mobilisation de l'ensemble des communautés d'acteurs (organisation, institutions, entreprises, ONG, association) afin de viser l'efficience dans la couverture de l'ensemble du cycle de gestion des risques
- ▶ La capacité à toucher le plus grand nombre d'individus (quel que soit leur religion, leur langue, leur place dans la société) dans un délai le plus prompt possible (mise en place d'une Hotline gratuite, intervention et formation de comités dédiés sur le terrain)
- ▶ Une gestion des risques reposant sur les facteurs humains : approche comportementale et acceptation du risque par chacun des êtres humains
- ▶ L'opportunité sur le long terme de faire émerger de nouveaux modèles de gouvernance dans le domaine de la gestion des aléas climatiques, pour le renforcement de la résilience de l'écosystème Malagasy (renforcement de la chaîne de valeur économique depuis l'agriculture, la logistique, et les politiques d'aménagement du territoire).



*Le projet 930 pourrait changer bien des choses en utilisant la téléphonie mobile pour informer sur les préventions à faire avant, pendant, et après une catastrophe naturelle. Le 930 pourra donc à ce moment-là donner des instructions.*

Rasolo, Scout formateur de volontaire - Diego Suarez

*Ce que je peux dire à propos de notre situation au village, c'est qu'à chaque saison de pluie, on est souvent sujet à des problèmes, que ce soit pour moi-même, ma femme, mes enfants, voire même toute ma famille. En effet, nous buvons souvent de l'eau insalubre surtout pendant les inondations.*

Jean Yves Seva, père de famille - Ambanja - Commune Antranokarany

